

全国地域PFI協会が発足

弓場建設(株)(弓場静昭社長、鹿児島市)が中心となり、全国でPFI事業を展開する全国地域PFI協会(森田隆人理事長、本部・東京都新宿区)が発足。大手が手掛けにくい約10億円以下の集合住宅を建設し、自治体に借り上げてもらうもので、賃貸マンション建設や維持管理のノウハウを生かした形だ。全国18県の25社が参加、本県からは弓場建設(株)と友原建設(株)(友原菊二朗社長、奄美市)が加盟している。



弓場建設が加治木町に建設した公営住宅（手前の8棟）

弓場建設は、賃貸マンション「ユーミーマンション」名で全国にフランチャイズチェーンを展開。マンションを建設し、公に借り上げてもらう事業を進め、これまで南さつま市（旧金峰町）で1棟、加治木町で8棟などの実績がある。この組織と加盟各社がそれぞれ実施してきた

同事業は、協会の会社で公の土地にマンションを建設、維持管理も建設会社が負うが、公が家賃を会社に振り込む仕組み。これにより、家賃振り込みだけでコストの削減や負担軽減などのメリットがある。

同協会では、定期的に勉強会を開催し、受注活

動につなげ、今後は他の建設会社や不動産管理会社の加入促進を図る。県PFI協会の専務理事も務める森田理事長は「大手ゼネコンが入り込めない中小の物件を目指している。また加盟各社は地域に密着した企業で、メソテンانسなども十分に実績があり、全国でPFI事業を展開していきたい」と抱負を語る。

た。それによると、全国のレギュラーガソリン1ℓ当たり店頭価格（全国平均）は、先週と比べると0・4円安の180・9円。鹿児島県平均は、先週比同額の185・8円だった。

その他の石油製品をみると、灯油18ℓ当たりの店頭価格は、2379円（同額）、配達2482円（同額）、ハイオクガソリン（同額）、ハイオクガソリン（同額）

石油製品価格動向調査(22日現在)

レギュラー1ℓ
鹿児島は185・8円

石油情報センター

石油情報センターは、
22日現在の石油製品の価格動向調査結果を発表し

また、全国平均をみると、ハイオクガソリン191・8円(0・4円安)、軽油163・0円(0・1円安)、灯油(店頭)230・2円(3円高)、灯油(配達)241・2円(4円高)となっている。



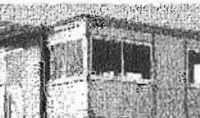
ラ部完全防水

業界初の低価格

00 株式会社 **ゼネラル**
 00 エンデニヤリング
 まで可) TEL 099-223-6386

SPACE HOUSE

スペースハウス



が鹿児島に

新登場

- ・ 簡単、スピーディーな作業
- ・ 安全性、快適性を重視
- ・ コンセント、照明・換気扇付
- ・ 運搬時のコストダウン化

ハウス事業部

鹿児島支店
鹿児島市永吉町（アリーナ近く）
☎ (099) 250-5060 番
FAX (099) 285-5999 番

木野支店
いちき串木野市さつま山（R3号線沿）
☎ (0996) 32-2839 番
FAX (0996) 32-4156 番

水津弁護士



クレーム 建設業者から見た 対処法

30

法

(30)

くなる。その言い訳をすることになり、ますます問題をこじらせる悪循環が始まることになる。大体はクレーム個所に対応した専門

と。これまたびたび書いてきているが、私の相談内容の中には、注文中者に対する回答が不明確となっていることが多い。それは一つは自信のなさの現れであり、一つは注文中者に対する恐れであると思わ

注文者からの反発は強くなる。しかし、そこから逃げようとしなことが大切である。

ある相談を受けていたときのことが、クレーム個所を検討していたら、重要な瑕疵だと思われることについて

こたわらず、対応策を検討すると答えているのは、どういふことなのか問いただしたところ、注文者が口うるさいので、それに押し切られてしまったということだった。これでは瑕疵に対する心構えが

これが誠意としての限界だと思ふ内容でなければクレーム処理は終わつたといえない。

■その5

クレーム処理で合意を得たら、合意書を作成するが、その際、合意時点で判明している

か？
補給に！

味で
補給!!

味で
いしく
補給!!



光源内蔵

41万画素
カラーCCD

高輝度
白色LED

φ5.5
mm

工業用内視鏡

|| 前回の続き ||
■ その3

営業は生半可な知識

担当営業
は、注文者
の問いかけ
に答えなけ

注文者に対し明確な態度を

で瑕疵内容や補修内容

ればならないだろう。

業者や技術者による

れる。

て、その内容を聞いて 対応をしていて、注

者が望んだことだけを

お
干を
のこ
をお
真
中!

に於いて見解を述べる
な。クレームが発生し、
一番に駆けつけるのは
多分、その建物を担当
した営業であらう。営
業は、多くの建物を見
てきているから一応の

しかし、分からないこ
とは分からないとはい
きりいふべきである。
面子にこだわることは
絶対にあつてはならな
い。不確かな見解を述
べると後で修正するこ

でもらってからでないと答えられないはずだから、後日専門業者や技術者を伴って調査させることを約束するに
だけでよい。

初期にきちんとクレーム個所を技術者と共に調査していれば、その対策も具体的となるはずである。もっとも明確な態度を示せば、大体が注文者にとつて

も担当者が答えられない。聞いてみるとクレームの内容は、注文者がそのように言っているというだけで、会社としてはそれを事実とみていないという

文者から言われればなしと嘆いているのでは、クレーム処理はできない。具体的な意見をぶつけ合ってこそ、処理も具体的となっていく、合意内容も明確となっ

合意書に記載しているが、必ず「その他の請求については将来において請求しない」という趣旨の項目を入れておくことが大切である。

熱中症対策は
屋外作業やスポーツで汗
梅塩飴 梅塩
2008
大ブレイク
黒酢塩

株式会社ランドアート TEL 0995-65-2162 FAX 65-5980
http://www.land-art.co.jp
【お求めは、最寄の測機販売店等へお問い合わせください】