

未来の地図

(南)鶴岡保険事務所 代表取締役所長
認定保険代理士 鶴岡 五郎氏

リスク管理

事故をおこしたのは大企業、製造業に限りません。中小企業が重大な製品取り違えミスを起こしたり、中堅の広告会社が顧客リストをネット上で流出させるなど、一連の事故は企業規模や業種の枠を超えて、全国的に発生しました。これは決して偶然ではなく、バブルの後遺症ではないかと思えます。

リスクマネジメント①

サービス事故は今後収束するどころか、むしろ増加する可能性があるといえます。大企業などともかく、中小企業の中には、自社にはできないと決めてかか

「リスクを洗い出し、評価、予防を」

専門的知識が必要で膨大なコストや手間がかかる作業と思われるが、このため中小企業の中には、自社にはできないと決めてかか

中小企業 重要なリスク管理

洗い出し、評価、予防を

故と、建設工事中の請負賠償責任保険支払事例を2件紹介いたします(図1・2参照)。

図1 2000年に起きた中小企業の主な製品・サービス事故

中小製菓業局が向精神薬を子供に販売	11月、川崎市宮前区の薬局「プラザ調剤薬局」が6人の子供に対し、かゆみ止めの薬と間違え、向精神薬を販売。5人が入院
広告会社のホームページで個人情報流出	11月、大阪市豊中市の広告会社「進研アド」のホームページから、入会志願者100人以上の履歴書データが流出
飲料会社が強い酸味がある乳飲料を販売	1月、雪印乳業に続き、東京に本社を置く小岩井乳業が酸味のある乳飲料2種類を販売し、自主回収
洗剤メーカーが発火の可能性がある製品を販売	8月、名古屋の家庭用インターホンメーカー、アイホンが発火の可能性が高いテレビモニター付きドアホンを販売。無償修理へ
海運会社の整備ミスにより船上火災が発生	3月、神戸に本社を置く加藤汽船のジャンボフェリーのエンジンルームから出火。整備の手続きが原因

図2 建設工事中の請負賠償責任保険支払事例

事故概要	支払額
(人身) ホテルの解体作業中、コンクリート壁が下の道路歩道上に落下して、バス停付近にいた8人に重傷を負わせ、車等にも損害が発生した	4500万円
工事現場付近において、老女が段差により転倒、骨折。この段差は事故前に契約者が電機により破損させていたものであり、その後修復がなされていなかった	220万円
(火災) 冷蔵庫庫内上部部分でアンクル材を溶接作業中に火花が散り、隣接冷蔵庫の壁面保温層に落下。これが火種となって火災が発生。建設中の冷蔵庫が全焼し、隣接の倉庫にも延焼	2000万円
マンションのサッシ取付け作業中、結核の火花が隣接する倉庫の外壁に飛び火災が発生	500万円(保険額)

CALSアクションプログラム

本県推進委等設立へ

本県を含む九州各県、九州地方CALS/E推進協議会、政令市、公共工事関係団体等が構成する九州地方CALS/E推進協議会は3日、CALS/E推進アクションプログラム(九州地方版)を策定したことを明らかにした。このうち、本県では14年度に基本方針確定(委員会、CALS/E推進委員会等)を設立する目標となっている。各公共発注機関のCA

溶接技能評価試験

12日まで受付

日本溶接協会支部

日本溶接協会支部(相良連支部)は9月7、8と14、15日の4日間、県内3会場(鹿児島会場が8日と15日)に溶接技能評価試験を実施する。

鹿屋川の未来を語る会

8日に鹿屋市で

国土交通省大隅工務所は8日午後7時から、鹿屋市の鹿屋中央公民館で鹿屋川の未来を語る会(第2回)を開く。討議テーマは今後の川づくりに関する意見交換、水辺に

大隅工務所

今回の語る会は、鹿屋市の中心市街地で川と住民の交流の場として14、15年度に整備を予定しているのやイベント広場、鹿屋小学校水辺の学校の図面を基に意見交換を行う。

きょうの天気

地方	天気	風	降水確率
鹿屋	雨所雷伴い時激降る	南やや強くのち南西	90%
大隅	雨所雷伴い一時激降る	南やや強くのち南西	90%
種子	雨朝まで所雷降る	南強くのち南西	70%
屋久	曇前3時雨	南強くのち南西	60%
奄美	曇前3時雨	南強くのち南西	30%

週間天気予報

鹿児島・種子・屋久地方	奄美地方
日	日
7日	7日
8月	8月
9火	9火
10水	10水
11木	11木

(概況) 向こう一週間は、期間の前半は雨からの曇った気流の影響で曇りの日が多く、雨が降り、期間の後半は晴れる。

ISO9001・14001 取得支援

● 監証取得までの責任あるコンサルティング
● 自社の構築・運用に基づくコンサルティング
● 2000年版移行のためのコンサルティング

今別府産業株式会社
ISOコンサルタント事業部 (担当: 川原清孝)
鹿児島市新栄町15番7号 ☎(099)813-2662
ホームページアドレス <http://www.imabepu.co.jp/iso.html>